

Bases de datos

NP Factura	Asunto	Estado	Fecha de Creación	Sub total	Total	
<input type="checkbox"/>	V10597	JANSS.COM.CO 2016	Pagada	31-07-2016 8:32 PM	\$225,000.00	\$281,000.00
<input type="checkbox"/>	V10601	Integracion MPS	a Crédito	18-08-2016 12:14 PM	\$800,000.00	\$928,200.00
<input type="checkbox"/>	V10600	Emailing-primetime	Pagada	02-08-2016 3:57 PM	\$145,000.00	\$168,200.00
<input type="checkbox"/>	V10599	lyiconsultorias.com 2016	Pagada	31-07-2016 8:40 PM	\$180,000.00	\$208,800.00
<input type="checkbox"/>	V10587	estrategiascobranzas.com jul-2016	Pagada	01-07-2016 10:52 AM	\$837,637.00	\$971,658.92
<input type="checkbox"/>	V10595	Azobursati ago-2016 Servidor dedicado	Pagada	31-07-2016 7:59 PM	\$250,000.00	\$290,000.00
<input type="checkbox"/>	V10571	Dataroka.com 2016	Pagada	02-05-2016 10:16 AM	\$274,000.00	\$317,840.00
<input type="checkbox"/>	V10594	Sabongarbo.com 2016	Pagada	06-07-2016 8:32 PM	\$103,448.00	\$119,999.68
<input type="checkbox"/>	V10558	primetime.net.co 2016	Pagada	01-03-2016 11:30 AM	\$460,000.00	\$533,600.00
<input type="checkbox"/>	V10598	entrecableyredes.com 2015	a Crédito	31-08-2016 8:35 PM	\$180,000.00	\$208,800.00
<input type="checkbox"/>	V10481	entrecableyredes.com 2015	Anulada	14-08-2015 3:31 PM	\$180,000.00	\$208,800.00
<input type="checkbox"/>	V10596	estrategiascobranzas.com ago-2016	a Crédito	31-07-2016 8:01 PM	\$957,637.00	\$1,110,858.92
<input type="checkbox"/>	V10584	frontal.co 2016	Pagada	01-06-2016 09:18 AM	\$180,000.00	\$208,800.00
<input type="checkbox"/>	V10591	sunoco.co 2015	Pagada	01-07-2016 2:40 PM	\$160,000.00	\$185,600.00

La Plataforma esta soportada en un sistema de base de datos relacional que garantiza la **integridad y unicidad de los datos** de cada registro (clientes o deudores).

Cuenta con un sistema de **gestión de correo electrónico** desde la plataforma a través de (IMAP), que permite las consultas específicas usando patrones de búsqueda.

La gestión de email corporativo desde la web o usando un gestor de escritorio como Outlook.

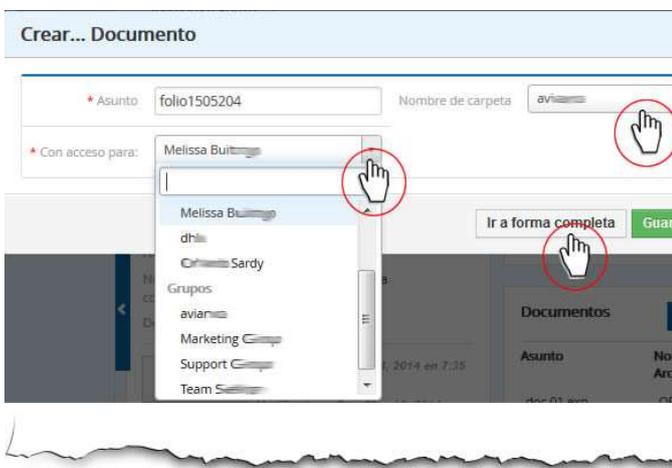
La gestión de cobranzas se basa en escribir **un registro de cada operación o evento relevante a un cobro**. Esto se puede delegar en un grupo de personas controladas bajo un esquema de roles y perfiles, que garantiza la independencia de datos de cada consultor o agente.

El éxito de la gestión se controla con un "estado" de cada deuda. Éste es uno de los principales filtros de consultas y reportes.

Al estar en la nube, permite que agentes conectados desde distintas partes interactúen y colaboren en el mismo caso.



Gestor Documental



Éste módulo permite almacenar todos los documentos relacionados con la gestión de cobranza.

Los documentos están dispuestos para ser compartidos con los clientes de forma online, a través de un link de acceso o un usuario y password que opcionalmente podría otorgársele a sus cliente.

Seguimiento Actividades



Agendamiento y seguimiento de actividades. Los registros de cada actividad conforman la bitácora de la gestión particular de cada deudor.

CRM Gestión Cobranzas



NIT: 830135759-2

- ✓ **Agenda de citas o llamadas:** Al tener una agenda en la nube, se puede compartir o delegar en un grupo de colaboradores (agentes de cobranzas).
- ✓ **Carpeta de documentos:** Éste hace parte del **gestor documental**. Permite tener disponibles online, todos los documentos organizados en una carpeta para cada cliente. Documentos de cualquier formato:: Excel, Word, PDF, imágenes.

Retroalimentación al cliente

Las empresas que delegan la gestión de cobranzas sobre la compañía que usa esta plataforma pueden tener acceso a reportes generados y opcionalmente podrían entrar al sistema a consultar los registros de la gestión de sus deudores.

- ✓ Reportes
- ✓ Acceso a registros (opcional)

Optimización y escalamiento

La aplicación está desarrollada en PHP y SQL. Está basada en la plataforma de código abierto Vtiger CRM (*Customer Relationship Management*). Permite la inclusión, modificación y actualización en la medida de los requerimientos de la operación del negocio de cada cliente.

Más información acerca de este producto en:

<http://crm.b2cglobal.com/>

Emiliano Avendaño M.

Emiliano Avendaño M.

emiliano@b2cglobal.net

B2C GLOBAL
NIT: 830135759-2
Bogotá - Colombia

Teléfono: (571) 829 5629
Celular: 300 2092785
www.b2cglobal.com
info@b2cglobal.net